

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Braveheart: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

opdrachtgever: de wederpartij van Braveheart.

overeenkomst: de overeenkomst tussen Braveheart en opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Braveheart en een opdrachtgever waarop Braveheart deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Braveheart, voor de uitvoering waarvan door Braveheart derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Braveheart en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Braveheart gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder

verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding, op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Braveheart daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Braveheart anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Braveheart niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De aanbiedingen en offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de schepen en apparatuur van Braveheart.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Braveheart zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Braveheart het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Braveheart of door Braveheart ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Braveheart de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Braveheart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Braveheart worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

- Braveheart zijn verstrekt, heeft Braveheart het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Braveheart ter beschikking heeft gesteld. Braveheart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Braveheart is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 - Opdrachtgever vrijwaart Braveheart voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Braveheart zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Braveheart de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Braveheart daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal Braveheart geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Braveheart kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Braveheart en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Braveheart derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Braveheart dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

- Braveheart is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Braveheart ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Braveheart kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Braveheart bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Braveheart kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Braveheart op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Braveheart de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Braveheart tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Braveheart gerechtigd tot vergoeding van de schade waaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 8 Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Braveheart recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan na betaling van de facturen ter beschikking worden opgesteld aan opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, zal Braveheart in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Braveheart extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. Braveheart is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Braveheart geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Braveheart niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Braveheart of van derden daaronder begrepen.
3. Braveheart heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Braveheart zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Braveheart kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Braveheart ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Braveheart gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Tarieven

1. De door Braveheart gehanteerde tarieven en eventuele kostenberamingen zijn exclusief BTW.
2. Tenzij anders is overeengekomen zullen bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Indien Braveheart met de opdrachtgever een vast (uur)tarief overeenkomt, is Braveheart niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
4. Braveheart is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Braveheart kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
5. Bovendien mag Braveheart het tarief verhogen wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Braveheart, dat in redelijkheid niet van Braveheart mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
6. Braveheart zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Braveheart zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Braveheart aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Braveheart aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Wanneer een betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen een maand na factuurdatum is Braveheart gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente (ex artikel 6:119 of 6:119a BW), vermeerderd met 2%, evenwel met een minimum van 10% per jaar, waarbij rente voor een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
3. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Braveheart aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is de opdrachtgever aan Braveheart buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
 - a) Braveheart maakt aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur;
 - b) uit het enkele feit dat Braveheart zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid van de buitengerechtelijke kosten.
4. De vorderingen van Braveheart op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, voorlopige schuldsanering of curatelestelling van de opdrachtgever, wanneer enig beslag op de zaak of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Braveheart heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Braveheart kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Braveheart kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Braveheart te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Braveheart geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, rapporten, meetresultaten, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Braveheart totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Braveheart gesloten overeenkomsten is nagekomen. Indien opdrachtgever bovengenoemde verplichting niet volledig is nagekomen vervalt het recht van gebruik van de geleverde zaken en dienen deze zaken op eerste verzoek van Braveheart aan deze te worden geretourneerd.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Braveheart zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. De door Braveheart geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval Braveheart zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Braveheart of door Braveheart aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Braveheart zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Braveheart. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Braveheart in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Braveheart de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Braveheart slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Braveheart aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Braveheart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Braveheart is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De door Braveheart te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de door Braveheart gedeclareerde factuur.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde facturen.
5. De aansprakelijkheid van Braveheart is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. Braveheart is slechts aansprakelijk voor zijn toerekenbare directe schade. Tevens moet de opdrachtgever Braveheart schriftelijk in gebreke hebben gesteld en hem sommeren de tekortkoming, zo snel mogelijk, binnen een redelijke termijn te herstellen.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de

vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Braveheart aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Braveheart toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Braveheart is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 9. Adviezen en rapporten worden door Braveheart naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen.
 10. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien die schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Braveheart of haar leidinggevende ondergeschikte.
 11. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Braveheart te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Braveheart gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Braveheart zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Braveheart niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendoms- en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Braveheart zich de rechten en bevoegdheden voor die Braveheart toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Braveheart verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, meetresultaten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Braveheart worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Braveheart behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 18 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Braveheart voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Braveheart informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen of andere defecten.

Artikel 19 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede zes maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Braveheart, medewerkers van Braveheart in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

2. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bedoelde verbod verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Braveheart, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, een dadelijk opeisbare boete van € 50.000,- ineens, vermeerderd met een boete van € 5.000,- voor elke dag, of gedeelte daarvan, dat de opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Braveheart om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Verhuur apparatuur

1. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur te behandelen als een goed huisvader en te gebruiken volgens de bekend veronderstelde eisen en voorschriften, geen verandering(en) aan de gehuurde apparatuur aan te brengen, Braveheart te allen tijde toegang tot de gehuurde apparatuur te verschaffen en de aanspraak van derden op de gehuurde apparatuur af te wijzen en Braveheart ter zake te vrijwaren.
2. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur te gebruiken uitsluitend binnen het kader waarvoor de gehuurde apparatuur naar zijn aard geschikt is en alleen voor het doel waarvoor het gehuurd is.
3. De opdrachtgever gebruikt de gehuurde apparatuur met het in acht nemen van de aanwijzingen, die Braveheart hem door middel van instructieboeken e.d. of anderszins verstrekt. De opdrachtgever verklaart voldoende ervaring en deskundigheid te hebben, dan wel in het bezit te zijn van de benodigde vereiste certificaten, met betrekking tot de gehuurde apparatuur.
4. De opdrachtgever treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van beschadiging en/of verlies van de gehuurde apparatuur.
5. De opdrachtgever dient alle gebruikelijke maatregelen te nemen om diefstal van de gehuurde apparatuur te voorkomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal en verduistering van de gehuurde apparatuur.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Braveheart de gehuurde apparatuur aan derden te verhuren of in bruikleen of op andere wijze af te staan.
7. De opdrachtgever is verplicht om de gehuurde apparatuur in goede staat, en indien van toepassing in de verpakking waarin deze door hem is ontvangen, uiterlijk op het tijdstip van het

- eindigen van de huur, bij de door Braveheart aangewezen opslagplaats terug te bezorgen. Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de terugbezorging van de gehuurde apparatuur ondanks sommatie van Braveheart de gehuurde apparatuur binnen 48 uur te retourneren, is de opdrachtgever een boete verschuldigd ter grootte van de nieuwwaarde van de niet (op tijd) terugbezorgde gehuurde apparatuur. Na betaling van de boete zal de eigendom van de niet-geretourneerde gehuurde apparatuur op de opdrachtgever overgaan, onverminderd het recht van Braveheart op volledige schadevergoeding.
8. Indien de gehuurde apparatuur en/of materialen vervuild en/of beschadigd worden teruggebracht, zullen de kosten voor het reinigen en/of repareren en/of geheel vervangen van de apparatuur en/of materialen bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden. Eventuele gevolgen en bijkomende kosten zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.
 9. De opdrachtgever is niet gerechtigd zelf reparaties te verrichten aan de gehuurde apparatuur dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Braveheart. Eventuele hieruit ontstane kosten bij overtreding zullen verhaald worden op de opdrachtgever.
 10. De opdrachtgever of degene die de gehuurde apparatuur komt ophalen bij Braveheart dient zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
 11. Braveheart is bevoegd een waarborg te verlangen van de opdrachtgever voor de duur dat opdrachtgever de gehuurde apparatuur onder zich of ter beschikking heeft, welke waarborgsom gestort moet zijn op een door Braveheart aangegeven bankrekening voor aanvang van de levering van de gehuurde apparatuur. De opdrachtgever is ook bevoegd dienaangaande een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie te verstrekken van een erkende Nederlandse financiële instelling.
 12. Iedere storing aan de gehuurde apparatuur dient terstond bij Braveheart gemeld te worden op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.
 13. Indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, zullen (reparatie)kosten in rekening worden gebracht.
 14. Voor storingen die te wijten zijn aan gebreken aan de gehuurde apparatuur worden geen (reparatie)kosten in rekening gebracht.
 15. De door Braveheart aan de opdrachtgever te verhuren apparatuur wordt als geleverd of als gehuurd beschouwd zodra deze apparatuur de door Braveheart aangewezen opslagplaats heeft verlaten. Het transport van de verhuurde apparatuur is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 16. Braveheart verbindt zich de verhuurde apparatuur met uitrusting in goede staat ter beschikking te stellen voor de overeengekomen periode, gelijk de opdrachtgever verplicht is de gehuurde apparatuur van Braveheart aan te nemen met inachtneming van de overeengekomen termijn en eventuele opzegtermijn.
 17. Bij het in ontvangst nemen van de gehuurde apparatuur dient de opdrachtgever zorgvuldig de gehuurde apparatuur op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien de opdrachtgever daarbij gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze onverwijld aan Braveheart te melden.
 18. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en hoe ook aan de gehuurde apparatuur toegebracht of ontstaan tijdens de huurperiode. Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging aan de gehuurde apparatuur, zet de opdrachtgever het gebruik ervan niet voort dan na overleg met Braveheart. Laat de opdrachtgever (tijdig) overleg met Braveheart na, dan komt of blijft schade als gevolg van voortgezet gebruik voor rekening van de opdrachtgever.
 19. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, op welke wijze dan ook door de gehuurde apparatuur toegebracht of ontstaan aan zichtbare en onzichtbare roerende of niet-roerende zaken/eigendommen van derden.
 20. Braveheart is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het feit dat de gehuurde apparatuur niet of niet naar behoren werkte of te gebruiken is.
- Artikel 21 Crew tendering service**
1. Braveheart is verplicht de passagiers, de door de passagiers meegevoerde bagage, alsmede alle overige goederen van de opdrachtgever op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.

2. Braveheart is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens van de passagiers, verkregen in verband met het gebruikmaken door de opdrachtgever van de crewtendering service van Braveheart.
3. Braveheart is bevoegd, indien gewichtige omstandigheden Braveheart daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren c.q. te staken. Onder gewichtige omstandigheden worden ondermeer verstaan: slechte weersomstandigheden en storingen aan het vervoermiddel. Braveheart stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het niet kunnen uitvoeren van de opdracht, de door Braveheart te nemen maatregelen, de mogelijke tijdsduur en de datum en tijdstip waarop de crew tendering service wel zal plaatsvinden.
4. De passagiers zijn gehouden de door Braveheart in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.
5. De passagiers zijn verplicht zich te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van het vervoermiddel van Braveheart;
 - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijk toestemming van Braveheart;
 - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - d. het gebruiken van rookwaar, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Braveheart;
 - e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastigvallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens (de werknemers van) Braveheart en/of derden;
 - f. het op enigerlei wijze hinderen van (de werknemers van) Braveheart in de uitoefening van hun taak.
6. De passagiers zullen zich in het algemeen onthouden van zodanige gedragingen, waardoor zij zichzelf en/of andere passagiers in een gevaarsituatie zouden kunnen brengen.
7. De opdrachtgever c.q. de passagier is in beginsel verplicht aan Braveheart de schade te vergoeden die hij of zijn bagage Braveheart berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig passagier niet heeft kunnen vermijden en voor zover een passagier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De passagier kan geen beroep doen op de hoedanigheid of het gebrek van zijn bagage.
8. Braveheart is nimmer schadevergoeding verschuldigd voor de door de passagier of de opdrachtgever aan boord gebrachte bagage of goederen, die Braveheart niet aan boord zou hebben toegelaten indien zij de aard of gesteldheid daarvan zou hebben gekend en de passagier en/of de opdrachtgever wist of behoorde te weten dat Braveheart deze bagage of goederen niet aan boord zou hebben toegelaten.
9. Braveheart is eveneens niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de aan boord gebrachte bagage of goederen.
10. Braveheart is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze is veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de vaart.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Braveheart en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Braveheart is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Braveheart het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Braveheart.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Deze voorwaarden zijn tevens te lezen op, en te downloaden van, de website van Braveheart: www.braveheartmarine.com/general-terms-conditions

Urk, 21 januari 2016.